

Dienstenwijzer

Dit document

Deze dienstenwijzer wordt u aangeboden door Het Hooghe Land. Dit document geeft u conform de Wet op het Financieel Toezicht inzicht in wie wij zijn, wat wij doen en wat u van ons kunt verwachten. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, weet u waar u aan toe bent en wat wij wederzijds van elkaar mogen verwachten.

Wie zijn wij?

Het Hooghe Land biedt u deskundige advisering en bemiddeling op het gebied van verzekeringen.

Hoe kunt u ons bereiken tijdens kantooruren?

Ons kantoor is op werkdagen (telefonisch) bereikbaar van 09.00 tot 17.00 uur.
Bezoek uitsluitend op afspraak.

Adresgegevens

Bezoekadres : Lieshoutseweg 73, 5735 BC Aarle-Rixtel
Postadres : Postbus 7, 5735 ZG Aarle-Rixtel
Telefoon : 0492-380652
Email : info@hethoogheland.nl
Website : www.hethoogheland.nl

In geval van nood kunt u het volgende telefoonnummer bellen: 06-25035085.

AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt streng toezicht op financiële instellingen. Het Hooghe Land valt onder dit toezicht en beschikt over een door de AFM afgegeven vergunning.

Het Hooghe Land is geregistreerd in het Wft register bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12020912. Het Wft register is te raadplegen op www.afm.nl/registers.

Kamer van Koophandel

Het Hooghe Land is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 50999753.

Kifid

Klachten over onze dienstverlening nemen wij serieus en lossen wij graag in goed overleg met u op. Vanuit onze interne klachtenprocedure kunnen wij nagaan hoe wij tot een oplossing kunnen komen. Mocht dat niet tot uw tevredenheid lukken, dan heeft u de mogelijkheid uw klacht voor te leggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Informatie over het Klachteninstituut kunt u vinden op de website www.kifid.nl.

Het Kifid is ook bereikbaar op het volgende postadres: Kifid, Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG. Ons aansluitingsnummer is 300.014326.

Onze relatie met geldverstrekkers en verzekeraars

Wij kennen geen verplichting om verzekeringen bij één of meer instellingen onder te brengen. Ons kantoor werkt met door ons zorgvuldig geselecteerde verzekeraars. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keus aan producten. Daardoor zijn wij als ongebonden bemiddelaar in staat u het product te adviseren dat het beste past bij uw wensen en mogelijkheden.

Onze werkwijze

Omdat financiële dienstverlening zich vaak uitstrekt tot een bredere oriëntatie op financiële producten, kunt u van ons een integrale aanpak verwachten die rekening houdt met wat in uw specifieke situatie van belang is.

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier stappen:

- Oriënteren (gratis);
- Adviseren;
- Bemiddelen;
- Nazorg.

Als u besluit om van onze diensten gebruik te maken, vinden wij het belangrijk om de afspraken over de diensten en tarieven volledig en duidelijk schriftelijk vast te leggen. Dit doen wij voordat wij beginnen met de diensten die u hebt gekozen, zodat u altijd vooraf weet waar u aan toe bent.

Stappenplan

Oriënteren

De eerste stap is bedoeld om geheel vrijblijvend te kijken wat wij voor u kunnen betekenen. U krijgt van ons algemene informatie, waaronder dit document. Na afloop kunt u beslissen of en hoe u verder gebruik wilt maken van onze diensten.

Adviseren

Na de oriëntatie gaan wij een grondig onderzoek uitvoeren waarbij wij dieper ingaan op uw financiële positie, uw wensen en doelen, uw kennis en ervaring op financieel gebied en uiteraard ook uw risicobereidheid. Aan de hand daarvan stellen wij een advies op. Dit advies ontvangt u in schriftelijke vorm, bij voorkeur per email. Vervolgens willen wij dit advies graag toelichten en uitgebreid met u bespreken.

Bemiddelen

Wij hebben uitstekende contacten met een beperkt aantal aanbieders van financiële producten. Als u bij die aanbieders een product wilt afsluiten, kunnen wij dat geheel voor u verzorgen. Voor bemiddeling is een gedegen en passend advies altijd het uitgangspunt. Het is immers belangrijk dat u een product afsluit dat bij uw situatie past. In de meeste gevallen zullen wij het advies hebben opgesteld. Het is ook mogelijk dat wij bemiddelen op basis van een advies dat een andere adviseur heeft opgesteld.

Nazorg

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product heeft afgesloten. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over aanpassingen van het product vanwege gewijzigde omstandigheden. Uiteraard kunt u te allen tijde een beroep op ons doen bij uw vragen indien u klant bent.

Wat verwachten wij van u?

Om ons werk goed te kunnen doen, in overeenstemming met uw verwachtingen en onze afspraken, vragen wij u ons **tijdig en volledig** te informeren over alle zaken die in het kader van door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met financiële instellingen van belang zijn. Het gaat in het bijzonder om **wijzigingen in uw persoonlijke situatie of samenlevingssituatie** zoals: geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, overlijden, verhuizing enz., om veranderingen in uw inkomens- en arbeidssituatie e.d..

Betalingen

U betaalt de premie voor uw verzekering (per maand, kwartaal, halfjaar, jaar) altijd rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij. Het is van belang dat u de verzekeringspremie op tijd betaalt. Bij een te late betaling kan de verzekeraar de dekking opschorten of zelfs beëindigen.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Het uurtarief wat wij hanteren voor onze dienstverlening is € 75,- vrij van BTW, voor zover de dienstverlening leidt tot de (intentie tot) totstandkoming van een of meerdere financiële producten (bemiddeling). Indien dit niet het geval is, brengen wij verplicht BTW in rekening over onze advieskosten.

Indien u besluit om na ons advies uw keuze te laten vallen op een andere aanbieder, dan zullen wij u de tot dan geleverde diensten, in de vorm van het eerder genoemde uurtarief, in rekening brengen.

	Overlijden	Arbeidsongeschiktheid	Werkloosheid	Vermogensopbouw
Advieskosten	€ 225	€ 450	€ 150	€ 300
Kosten gericht op afsluiten product	€ 75	€ 300	€ 75	€ 150
Beide	€ 300	€ 750	€ 225	€ 450

Afhankelijk van de diensten die u kiest, kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

Beëindiging van de relatie

U hebt het recht de relatie met ons kantoor te beëindigen op het door u gewenste moment, zonder opzeggingstermijn en zonder kosten. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekeringen over te dragen naar een ander kantoor van uw keuze. Van onze kant zijn ook wij vrij de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een ander kantoor.